

### Überblick

---

HouseCall ist Trend Micros mehrfach ausgezeichnetem, kostenfreier Online-Suchdienst für Malware und Spyware.

HouseCall 7.1 bietet im Vergleich zum kürzlich veröffentlichten HouseCall 7.0 die Wahl zwischen einer vollständigen Systemsuche und der Suche in ausgewählten Ordnern. Alle Funktionen der Vorgängerversion werden beibehalten, darunter die intuitiv nutzbare Oberfläche und schnelle Suchen nach aktiver Malware in kritischen Systembereichen. Unterstützt durch das Trend Micro™ [Smart Protection Network™](#) werden mit Hilfe der Suche nach aktuellen Internet-Bedrohungen, des Bedrohungsdaten-Feedbacks und der Korrelationstechnologien eine frühere Erkennung und Entfernung neuer Bedrohungen möglich.

Wie schon die Vorgängerversion ist auch HouseCall 7.1 eine Vorzeiganwendung des Smart Protection Network, das für seine Suchen webbasierte Bedrohungsinformationen nutzt und Bedrohungsdaten wieder an das Netzwerk zurückgibt, welches so automatisch aktualisiert und gestärkt wird. Durch den Zugriff verschiedener Produkte, Dienste und Benutzer entsteht eine Art virtuelle Nachbarschaftswache in Echtzeit.

Sicherheitsanbieter sind gefordert, mit der sich immer schneller verändernden Bedrohungslandschaft und immer raffinierteren Hackerangriffen Schritt zu halten. Der kostenfreie Bedarfssuchdienst HouseCall 7.1 stellt eine ideale Ergänzung zu vorhandenen Antiviren-Lösungen dar, mit der neue Bedrohungen im Rahmen einer System Schnellsuche gefunden werden können.

### Häufig gestellte Fragen

---

#### 1. Was ist neu bei HouseCall 7.1?

HouseCall 7.1 bietet die Wahl zwischen einer vollständigen Systemsuche und einer benutzerdefinierten Suche. Alle Funktionen von HouseCall 7.0 wurden beibehalten, welches eine wichtige Neuentwicklung des beliebten kostenfreien Online-Malware-Suchdienstes von Trend Micro darstellt. Auch die neue Benutzeroberfläche und der optimierte Suchvorgang, der kürzere Suchzeiten und eine schnellere Erkennung aktiver Infektionen ermöglicht, wurden übernommen.

Folgende Funktionen sind neu in HouseCall 7.0 und 7.1:

- Vollständige Systemsuche und benutzerdefinierbare Suchoptionen ermöglichen die Suche in bestimmten Ordnern (neu in Version 7.1).
- Unterstützung der 64-Bit-Versionen von Windows Vista™ und Windows™ 7 (neu in Version 7.1)
- Die Schnellsuche bietet eine zielgerichtete Suche nach aktiven Bedrohungen in kritischen Systembereichen und reduziert die Suchzeiten auf nur wenige Minuten.
- Durch die eigenständige, browserunabhängige Implementierung entstehen keine Kompatibilitätsprobleme wie bei browsergesteuerten Suchdiensten.
- Die intelligente Suche ist auf Patterns im Internet ausgerichtet und bietet aktuellen Schutz bei gleichzeitig reduzierten Download-Zeiten.
- Das Smart Feedback, das Bedrohungsinformationen mit dem Smart Protection Network austauscht, gleicht Daten über eine globale Netzwerkkintelligenz miteinander ab, so dass neue Bedrohungen schnell erkannt werden.
- Mit den Überprüfungs- und Wiederherstellungsfunktionen können Suchergebnisse überprüft und miteinander verglichen und Dateien wiederhergestellt werden.
- Rootkits und andere raffinierte Bedrohungen werden noch schneller erkannt und entfernt.

## 2. Wie erhalte ich Zugriff auf HouseCall 7.1?

Sie können die aktuelle Version von HouseCall hier herunterladen: <http://housecall.trendmicro.com/de/>.  
Klicken Sie auf **HouseCall 7.1 herunterladen**.

## 3. Was bedeutet „aktive Malware“? Muss die Malware aktiv ausgeführt werden und Schaden anrichten, um gefunden werden zu können?

Als „aktive Malware“ werden bösartige Programme bezeichnet, die auf einem Computer installiert wurden und nach dem Neustart des Computers eigenständig starten könnten. Diese Programme führen in der Regel bösartige Aktivitäten durch, beispielsweise stellen sie eine Verbindung zu einem „Command & Control“-Center her, protokollieren Tastatureingaben, kopieren persönliche Daten und versenden Spam.

Eine inaktive Malware-Datei wird normalerweise nicht als aktive Bedrohung eingestuft, solange sie nicht tatsächlich ausgeführt wird und sich installiert hat.

## 4. Warum bietet Trend Micro HouseCall weiterhin kostenfrei an?

Trend Micro bietet HouseCall bereits seit über 12 Jahren als kostenfreien Bedarfvirensuchdienst an. Wir möchten nicht nur unsere zahlenden Kunden schützen, sondern alle Anwender.

Die Bedrohungslandschaft verändert sich in zunehmendem Maße und Benutzer sind heute mehr Risiken ausgesetzt als jemals zuvor. Bedrohungen sind immer schwerer zu erkennen und zu beseitigen. HouseCall zeichnet sich durch eine besonders hohe Leistungsfähigkeit bei der Erkennung und Beseitigung von Bedrohungen aus und stellt daher eine hervorragende Sicherheitsoption dar, die eigenständig oder als Ergänzung zu einer anderen Sicherheitslösung verwendet werden kann.

## Fragen zum Produkt

### 5. Beim Download von HouseCall 7.1 wird ein Application Launcher heruntergeladen. Was ist das genau?

Das Standalone-Konzept von HouseCall ermöglicht eine browserunabhängige Implementierung. Benutzer von HouseCall werden nicht mit Kompatibilitätsproblemen ihrer Browser konfrontiert und müssen auch ActiveX oder Java nicht aktivieren. Die neue Version verwendet einen lokalen Application Launcher, mit dem die HouseCall Hauptanwendung gestartet wird. Beim Ausführen von HouseCall über die Startseite lädt der Benutzer den Launcher herunter und startet ihn. Der Launcher kann auch gespeichert werden und dann im Bedarfsfall zum Ausführen einer Suche gestartet werden.

### 6. Wie groß ist der Launcher und worin besteht seine Funktion?

Beim ersten Start von HouseCall 7.1 wird eine kleine ausführbare Datei (1,4 MB) heruntergeladen. Dieses Startprogramm wird lokal ausgeführt und verwaltet den Download lokaler Suchkomponenten wie Scan Engine, Konfigurationsdateien und Pattern-Dateien. Bei nachfolgenden Suchen erkennt der Launcher bereits vorhandene Suchkomponenten und lädt nur die aktualisierten Komponenten herunter.

Wenn Sie den Launcher lokal speichern, können Sie damit HouseCall jederzeit öffnen.

### 7. Ist die Verwendung von HouseCall zeitlich begrenzt?

Da HouseCall 7.1 stets die aktuelle Technologie verwendet, ist mit häufigen Updates zu rechnen. Um sicherzustellen, dass Benutzer immer die aktuelle Version verwenden, wird bei jeder Verwendung von HouseCall automatisch nach Updates gesucht. Ist eine neue Version verfügbar, werden Sie auf die Startseite von HouseCall weitergeleitet und können dort die aktuelle Version herunterladen.

## 8. Welche Arten von Suchen kann ich mit HouseCall durchführen?

Mit Version 7.1 können Sie drei Arten von Suchen durchführen:

- **Schnellsuche:** Aktive Malware wird in kritischen Systembereichen erkannt und entfernt. Diese Suche konzentriert sich auf aktive Bedrohungen und ist innerhalb weniger Minuten abgeschlossen. HouseCall 7.1 durchsucht laufende Prozesse und wichtige Bereiche in der Registrierung und auf der Festplatte auf aktive Bedrohungen. Außerdem wird nach bösartigen Browser-Plugins und Rootkits gesucht.
- **Vollständige Systemsuche:** Alle Systembereiche einschließlich aller Dateien und Ordner werden untersucht. Diese Suche dauert am längsten, prüft aber den gesamten Computer auf Bedrohungen.
- **Benutzerdefinierte Suche:** Es werden nur bestimmte Ordner durchsucht. Um bestimmte Dateien eines Computers zu durchsuchen, wählen Sie den Ordner aus, der die gewünschten Dateien enthält.

## 9. Ich habe einige Dateien mit bekannter Malware in einem Ordner abgelegt und die Suche gestartet. Warum hat HouseCall einige der Bedrohungen nicht gefunden?

Um die Suchzeit zu verkürzen, führt HouseCall standardmäßig Schnellsuchen durch. Diese konzentrieren sich auf aktive Bedrohungen in wichtigen Systembereichen, um die Gesamtsuchzeit zu reduzieren. Werden infizierte Dateien manuell kopiert, führt dies zu inaktiven Kopien von Bedrohungen. Eine echte Infektion kann so nicht simuliert werden. Echte Malware-Programme legen Kopien in wichtigen Ordnern ab und nutzen Systemeinstellungen, um automatisch zu starten und Aktionen auszuführen.

Um einen bestimmten Ordner nach aktiven oder inaktiven Bedrohungen zu durchsuchen, führen Sie die benutzerdefinierte Suche durch und wählen den gewünschten Ordner aus.

## 10. Wie ist die kürzere durchschnittliche Suchzeit von weniger als 15 Minuten zu erklären?

HouseCall 7.1 führt standardmäßig Schnellsuchen durch, mit denen die Bereiche, die am häufigsten Bedrohungen enthalten, erkannt und durchsucht werden. Da sich diese Suche nur auf die kritischen Bereiche des Computers konzentriert, wird die Gesamtsuchzeit in HouseCall 7.1 von Stunden auf Minuten reduziert. Infektionen werden jedoch weiterhin zuverlässig behoben.

## 11. Welche Bedrohungsarten kann HouseCall 7.1 erkennen? Werden auch Internet-Bedrohungen erkannt?

HouseCall 7.1 erkennt aktive Malware und Spyware bzw. überwiegend dateibasierte Bedrohungen. Internet-Bedrohungen werden erkannt, wenn diese auf infizierte Computer heruntergeladen wurden. HouseCall 7.1 kann jedoch keine bösartigen URLs sperren, was einen proaktiven Schutz vor Internet-Bedrohungen darstellt.

## 12. Kann HouseCall 7.1 Echtzeit-Internet-Sicherheitslösungen ersetzen?

HouseCall 7.1 bietet die Möglichkeit, bei Bedarf schnell nach aktiven Viren und anderer Malware zu suchen. Es kann als Ergänzung zu, jedoch nicht als Ersatz für vorhandene Antiviren-Software dienen, die proaktiven Schutz bietet und Bedrohungen ständig überwacht.

Für kontinuierlichen Echtzeitschutz empfiehlt Trend Micro die Installation einer Internet-Sicherheitssoftware wie [Trend Micro Internet Security Pro](#), die umfassenden Schutz Ihrer persönlichen und finanziellen Daten bietet, egal ob Sie gerade zu Hause sind oder unterwegs.

## 13. Welche Sprachen werden von HouseCall 7.1 unterstützt?

HouseCall 7.1 wird zunächst nur in englischer Sprache verfügbar sein. Je nach Bedarf wird möglicherweise Support für HouseCall 7.1 in Ihrer Landessprache angeboten.

#### **14. Welche Betriebssysteme und Browser unterstützt HouseCall 7.1?**

- Windows™ XP (32 Bit) Home oder Professional mit SP2 oder SP3
- Windows Vista™ (32 und 64 Bit) Ultimate, Business, Home Premium oder Home Basic mit SP1
- Windows 7, RC (32 und 64 Bit)

HouseCall 7.1 ist browserunabhängig.

#### **15. Bietet Trend Micro technischen Support für HouseCall 7.1 an?**

Für kostenfreie Tools bieten wir in der Regel keinen Support an. Wir freuen uns jedoch über Feedback der Benutzer. In einigen Fällen können wir dieses Feedback in zukünftigen Versionen berücksichtigen oder die häufig gestellten Fragen zum Produkt aktualisieren und so die häufigsten Bedenken und Unklarheiten ansprechen.